

KEERPUNTADEMIË

Annuleringsbeleid trainingen en workshops

Betaling

Wie zich inschrijft voor een training of workshop bij de Keerpuntacademie, gaat hiermee de verplichting tot betaling aan. De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst ervan te worden voldaan. Als de werkgever van de deelnemer voor hem (haar) een zogeheten derdenmachtiging heeft afgegeven, dan gaat de factuur naar de werkgever. Echter, de deelnemer die zich heeft aangemeld voor de training of workshop, blijft eindverantwoordelijk voor de betaling.

Annulering door de deelnemer

Als een deelnemer na aanmelding besluit de training of workshop toch niet te gaan volgen, dan meldt hij (zij) de annulering met opgaaf van redenen aan <e-mailadres Keerpuntacademie>. De ontvangstdatum van het e-mailbericht is uitgangspunt bij de berekening van de annuleringskosten:

- bij annulering **tot 4 weken vóór de training of workshop** worden **geen kosten** in rekening gebracht;
- bij annulering **4 weken tot 1 week vóór de training of workshop** is de deelnemer **50 procent van de kosten** verschuldigd;
- bij annulering **binnen 1 week vóór de training of workshop** dient de deelnemer **het volledige factuurbedrag** te betalen en is geen restitutie mogelijk.

Annulering door de Keerpuntacademie

Als een training of workshop wordt geannuleerd omdat er onvoldoende aanmeldingen zijn, dan maakt de Keerpuntacademie dit zo spoedig mogelijk bekend. Als dit mogelijk is, doet de Keerpuntacademie de deelnemer een voorstel voor een andere datum of een andere locatie. De deelnemer is echter niet verplicht op dit voorstel in te gaan. Ziet de deelnemer af van deelname op een andere plek of op een andere datum, dan wordt het door dan wel voor hem (haar) betaalde bedrag teruggestort.

Onkosten deelnemer

Voor alle andere kosten die een deelnemer door omstandigheden of in verband met het annuleren van de training of workshop eventueel moet maken, is de Keerpuntacademie niet aansprakelijk.